



**Superintendencia de Seguros  
y Reaseguros de Panamá  
1956**

29 de febrero de 2016  
**Circular N°SSRP-DPC-022-2016**

Señores (as)  
Gerentes Generales Compañías de Seguros  
Ciudad

**REF.: Circular N°SSRP-DPC-084-2016**

Estimados Señores (as):

En virtud de lo dispuesto en la **Circular N°SSRP-DPC-084-2016**, adjuntamos formato Excel de presentación de las quejas recibidas en sus respectivos Sistemas de Atención de Controversia, al cual se le adicionaron las columnas correspondientes a números de reclamos y cédula del reclamante.

Dicho Informe deberá ser remitido vía correo electrónico a la dirección [estadisticasconsumidor@superseguros.gob.pa](mailto:estadisticasconsumidor@superseguros.gob.pa) y presentado físicamente en las oficinas de la Superintendencia dentro de los tres (3) primeros días hábiles de cada mes reportando el mes inmediatamente anterior.

Le recordamos que el mismo deberá ser firmado por el Gerente General y *en su ausencia por el Sub-Gerente General o Vicepresidente de Finanzas*. Para su entrega deben tomar en consideración los siguientes puntos:

- En caso de no tener quejas que reportar, se debe hacer la debida anotación en el formulario remitido.
- De no especificarse la edad del reclamante, la casilla podrá dejarse en blanco.
- Enviar el formulario en formato Excel.
- Recordar mantener los casos abiertos en el reporte hasta su cierre; referirse a la guía de uso proporcionada, para mayor información.

El nuevo formato en Excel, les será remitido vía correo electrónico a los Ejecutivos del Sistema de Atención de Controversias registrados ante esta Superintendencia.

Agradeciendo su colaboración y extendiendo un cordial saludo.

Atentamente,

**José Joaquín Riesen A.**  
Superintendente de Seguros  
y Reaseguros



jvc/ej

c.c.: Ejecutivos del Sistema de Atención de Controversias

**“Resguardando el Patrimonio de los Asegurados Panameños”**

Calle Isaac Hanono Missri, Edificio Torre PH Metro Bank, Punta Pacifica

Teléfonos: 560-0511 / 15, Apartado Postal 832-1683 WTC, Panamá, Rep. de Panamá

Web: [www.superseguros.gob.pa](http://www.superseguros.gob.pa) E-mail: [ssrp@superseguros.gob.pa](mailto:ssrp@superseguros.gob.pa) Twitter: [@superseguros](https://twitter.com/superseguros) Facebook: Superseguros Panamá