

José Joaquín Riesen Alvarado

Lugar de Nacimiento: Panamá, Marzo 1, 1969
Apartado Postal: P.O. Box 0834-00946 Panamá Rep. De Panamá
E-mail: jjriesen@hotmail.com

Cédula de Identificación 8-301-828
Número de Seguro Social: 291-7472
Estado Civil: Casado

Experiencia Laboral

SEGUROS SURAMERICANA – Panamá Ciudad, Panamá

Gerente de Mercadeo Corporativo y Fianzas

Junio 2011 hasta la fecha

- Responsable del desarrollo y crecimiento de cuentas Corporativas
- Negociar con Compañías de Reaseguros los contratos y colocaciones de Reaseguro
- Desarrollar y mantener relaciones con los corredores de Seguros y clientes
- Desarrollar nuevos canales de Negocio
- Supervisar la fuerza de ventas
- Encargado del Departamento de producción Corporativa
- Dar capacitaciones en productos de seguros
- Desarrollo del Plan de Negocio del área Corporativa

Gerente de Fianzas

Feb 2008 – Junio del 2011

- Creador del Departamento de Fianzas
- Levantar y actualizar las políticas del Departamento.
- Promover las fianzas entre los Corredores de Seguros y el personal de la empresa
- Supervisar la suscripción de fianzas
- Negociar los contratos de Reaseguro Fianzas
- Colocación de negocios Facultativos
- Visitar y atender clientes
- Seguimiento a las obras afianzadas

Gerente de Mercadeo Corporativo

Mayo 2006 – Feb 2008

- Responsable del desarrollo y crecimiento de cuentas Corporativas
- Negociar con Compañías de Reaseguros los contratos y colocaciones de Reaseguro
- Desarrollar y mantener relaciones con los corredores de Seguros y clientes
- Desarrollar nuevos canales de Negocio
- Supervisar la fuerza de ventas
- Dar capacitaciones en productos de seguros
- Desarrollo del Plan de Negocio del área Corporativa

BANCO CONTINENTAL DE PANAMA – Panamá, Panamá

Gerente de Seguros

Abril 2004 – Mayo 2006

- Responsable de desarrollo y crecimiento del programa de seguros del Banco
- Desarrollar y supervisar la suscripción médica de los préstamos personales
- Reducir la exposición del Banco a los riesgos relacionados al seguro
- Negociación con las compañías de Seguros y Corredores
- Incrementar los ingresos de "non-interest revenue"
- Capacitación continua al personal en temas de seguros y procedimientos
- Desarrollo de nuevos productos Bancarios
- Elaboración de reportes mensuales y anuales
- Desarrollo de metas y presupuesto del programa de seguro

GRUPO SEMUSA – Panama City, Panama

Gerente de Banca Seguros – HSBC

Octubre 2000 – Marzo 2004

- Responsable del programa de Banca Seguros del Banco HSBC
- Mantener e incrementar el portafolio de seguros del Banco
- Contacto entre HSBC Insurance Agency, Buffalo, New York., HSBC Panamá y Aseguradoras
- Preparar los reportes mensuales para el Banco
- Desarrollo de productos nuevos
- Control de Riesgos relacionado a seguros
- Cumplimiento de estipulaciones legales
- Capacitación al personal del Banco incluyendo Sucursales

HSBC Bank USA – Panama, Panama

Trader de la Mesa de Dinero – Asistente Manager

Agosto 1999 – Octubre 2000

- Fondeo de la mesa de dinero por medio de colocaciones locales e internacionales
- Coordinación y soporte en la venta de Fondos Mutuos
- Asesoría financiera a clientes del Banco

The Chase Manhattan Bank – Panama City, Panama

Departamento de Seguros – Asistente Manager

Febrero 1996 – Julio 1999

- Responsable del programa de seguros del Banco Crédito y no Crédito
- Mantener e incrementar el portafolio de seguros del Banco
- Creación y lanzamiento de nuevos productos de Seguros
- Enlace entre Chase Insurance Agency (C.I.A.), New York y Chase Panama.
- Capacitación del personal en temas de Seguros
- Desarrollo y mantenimiento de relaciones con las aseguradoras

Ejecutivo de Plataforma

Septiembre 1994 – Enero 1996

Cajero

Junio 1992 – Agosto 1994

Educación y Cursos:

- UC Berkeley / Senacyt, Haas School of Business, Programa Avanzado de Innovación
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), Lic en Banca y Finanzas
- St. Petersburg Junior College, St. Petersburg, Florida
- Instituto Gaston Farauto P., Panamá, Panamá
- Pan-American High School (I.P.A.), Panamá, Panamá
- Inglés y Español Fluídos
- Opera Windows – Microsoft Word, Excel, Power Point and Internet

Membresias y Asociaciones

- Director de la Cámara Panameña de la Construcción (CAPAC) en representación de la Banca, Seguros y Fianzas
- Miembro de la Asociación Panameña de Administradores de Riesgo y Seguros (APARYS)
- Hannover Re – Hannover Alemania. Junio 2012
Building Bridges
- Asociación Panamericana de Fianzas – Rio de Janeiro Brasil – Mayo 2008
Annual Convention of Surety underwriting
- Munich Re Group – Munich Alemania. Septiembre 2007
Seminar – Risk Management