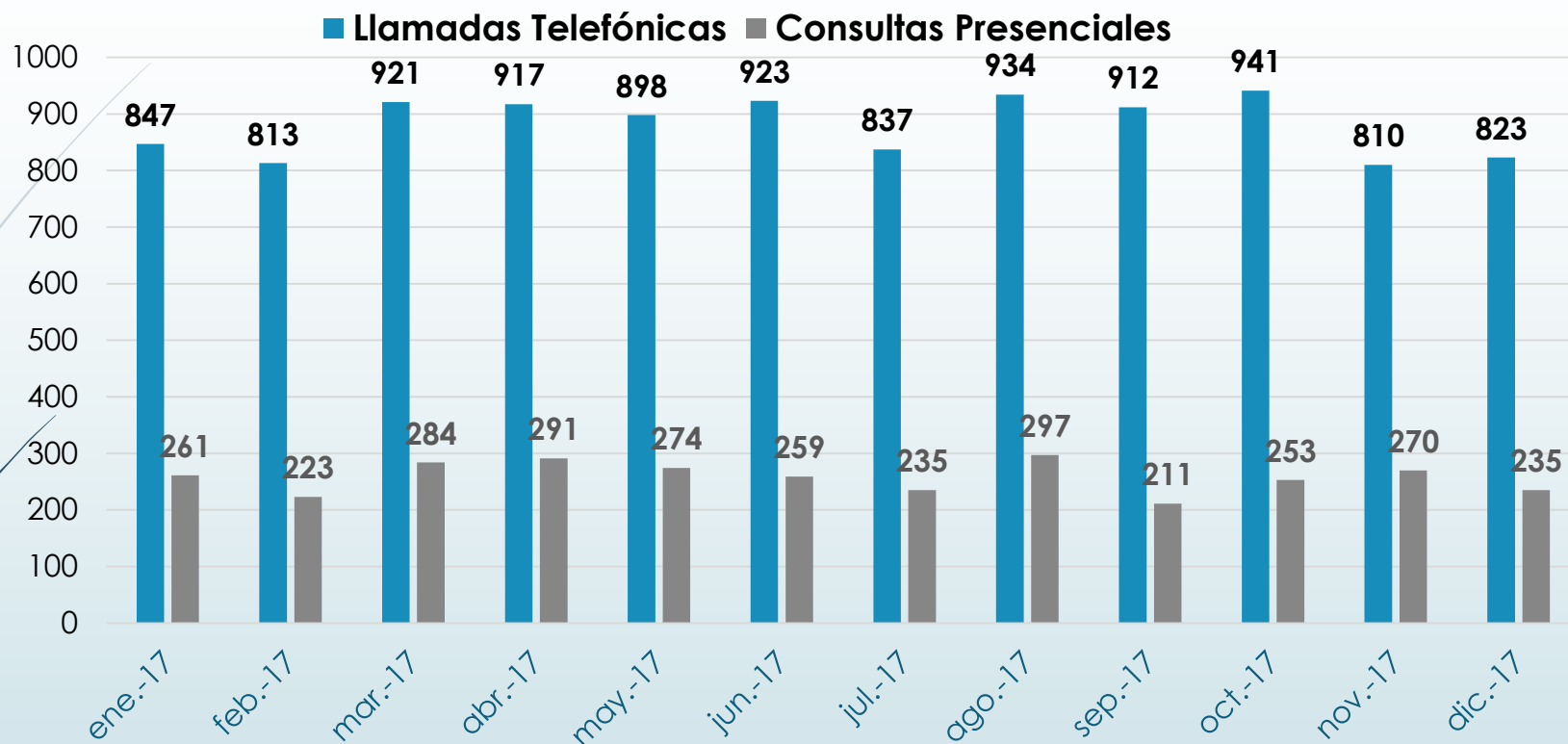


ATENCIÓN MENSUAL DE CONSUMIDORES 2017



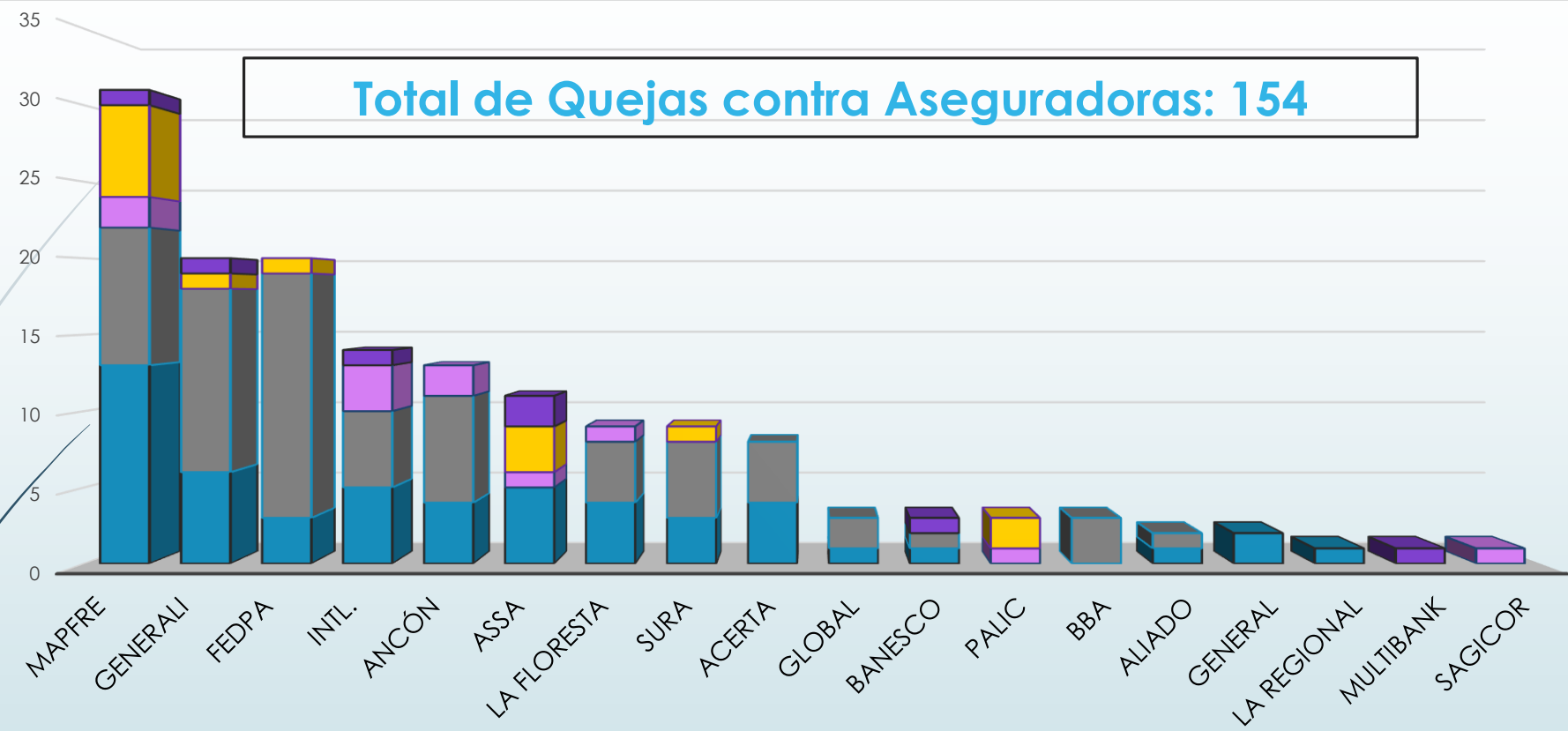
Consumidores Atendidos: 13,682

Llamadas Telefónica: 10,586

Atenciones Presenciales: 3,093

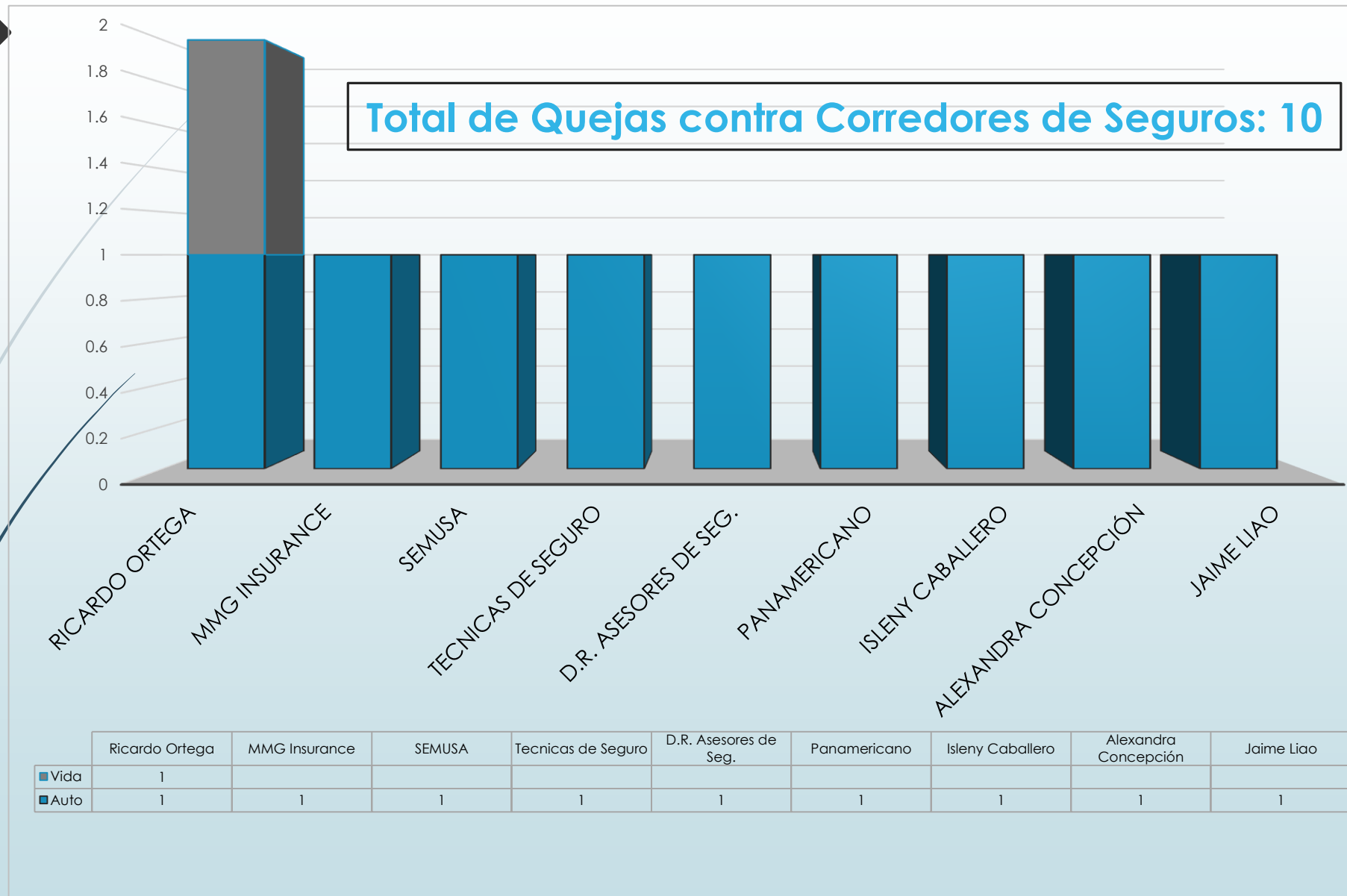
QUEJAS RECIBIDAS 2017

Total de Quejas contra Aseguradoras: 154

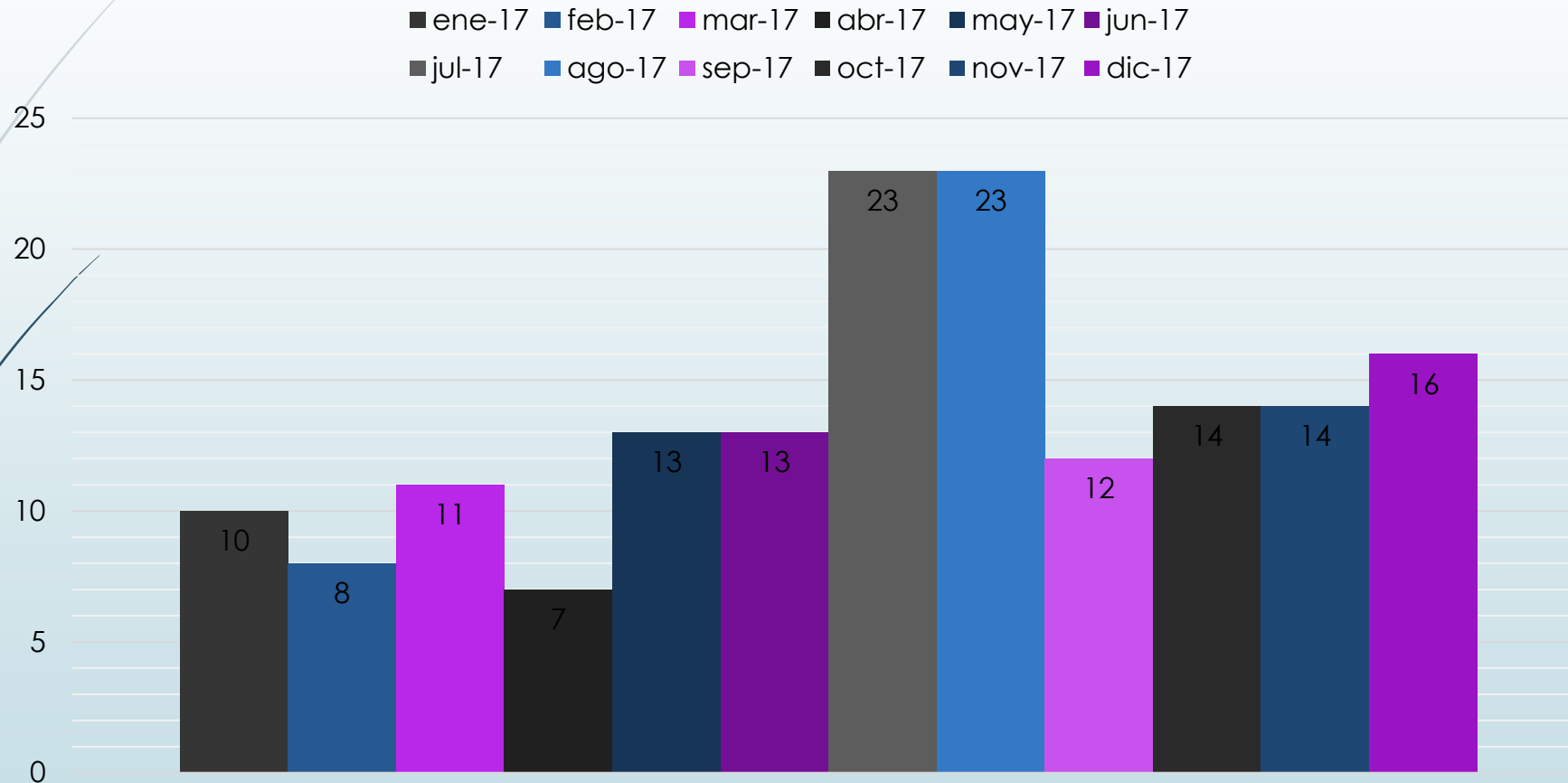


	Mapfre	Generali	Fedpa	Intl.	Ancón	ASSA	La Floresta	SURA	Acerta	Global	Banesc o	Palic	BBA	Aliado	General	La Regiona l	Multiba nk	Sagikor
Generales	1	1		1		2					1						1	
Vida	6	1	1			3		1				2						
Salud	2			3	2	1	1					1						1
Auto/tercero	9	12	16	5	7		4	5	4	2	1		3	1				
Auto	13	6	3	5	4	5	4	3	4	1	1			1	2	1		
Total	31	20	20	14	13	11	9	9	8	3	3	3	3	2				

QUEJAS RECIBIDAS 2017

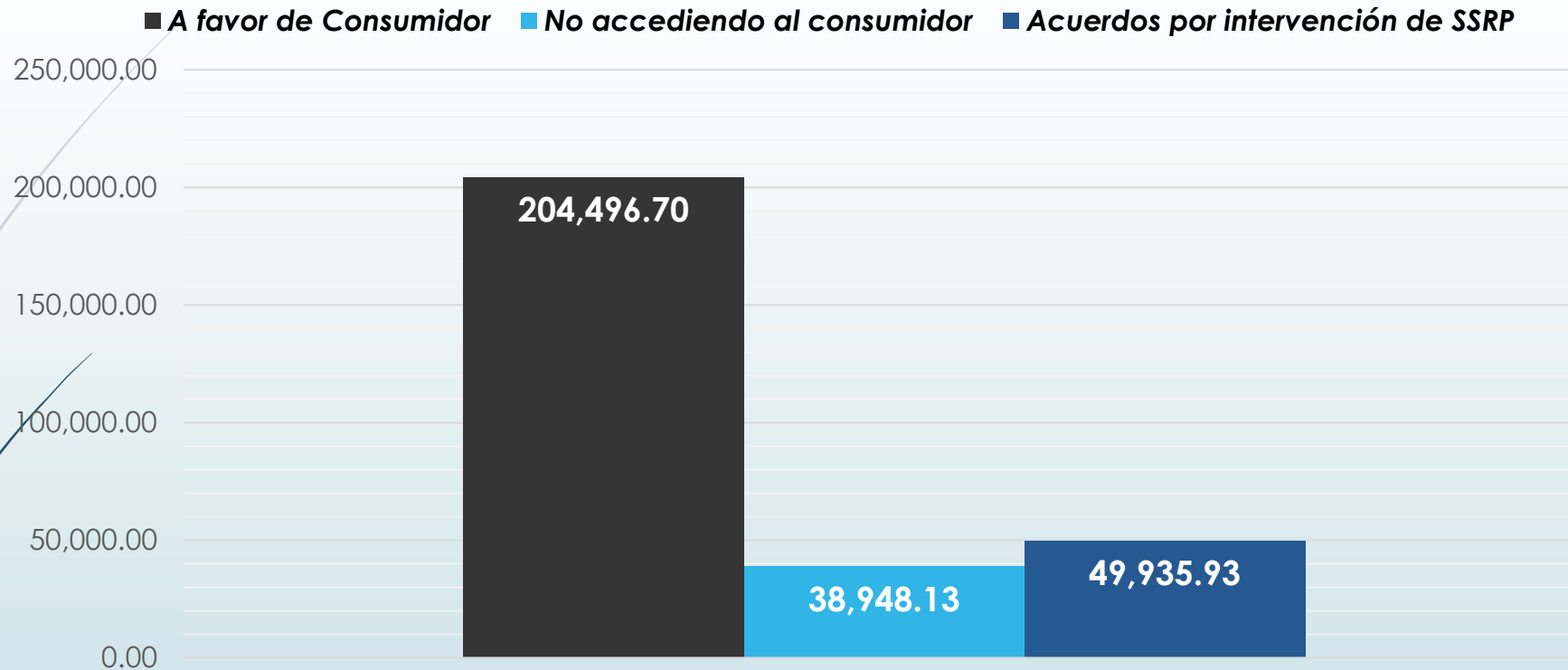


COMPORTAMIENTO MENSUAL DE QUEJAS 2017



Total de Quejas presentadas: 164

Monto por fallos y acuerdos de la SSRP año 2017



Monto Total a favor de Consumidores
por intervención de la Superintendencia: **254,433.63**