

**SSRP**  
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

Panamá, 16 de diciembre de 2024  
**Circular N°. SSRP-DES-036-2024**

Señores (as)  
Gerentes Generales de Compañías de Seguros  
E. S. D.

**REFERENCIA:** Información de Reclamos

Estimados Señores:

Reciban un cordial saludo y nuestros mejores deseos y éxitos en esta temporada.


En virtud de la circular AN-ECA-DMR-DR-8-4\_N° 259 del 10 de diciembre de 2024, expedida por La Asamblea Nacional, les solicitamos un informe detallado con la totalidad de los reclamos en trámite, aprobados y declinados desde enero 2024 al 15 de diciembre de 2024, para todos los ramos, el cual debe contener la siguiente información:

1. Mes de presentación del reclamo
2. Monto del reclamo
3. Causa del reclamo
4. Estatus del reclamo (En trámite, aprobados y declinados)
5. Razón de la declinación del reclamo
6. Monto del reclamo

(Nombre de la Aseguradora)					
Mes de presentación del reclamo	Monto del Reclamo	Causa del Reclamo	Estatus del Reclamo (En trámite, aprobados y declinados)	Razón de declinacion del reclamo	Monto del Reclamo

La presente solicitud es de estricto cumplimiento en base a lo dispuesto en el Artículo 280 de la Ley N° 12 del 3 de abril de 2012, para lo cual deberá ser entregada en formato Excel y remitida **a más tardar el día tres (3) de enero de 2025**, al siguiente correo electrónico: [inf.estadistica@superseguros.gob.pa](mailto:inf.estadistica@superseguros.gob.pa).

Atentamente,

  
**LUIS ENRIQUE BANDERA**  
Superintendente de Seguros y  
Reaseguros de Panamá

FL/ME  
Departamento de Estadísticas

