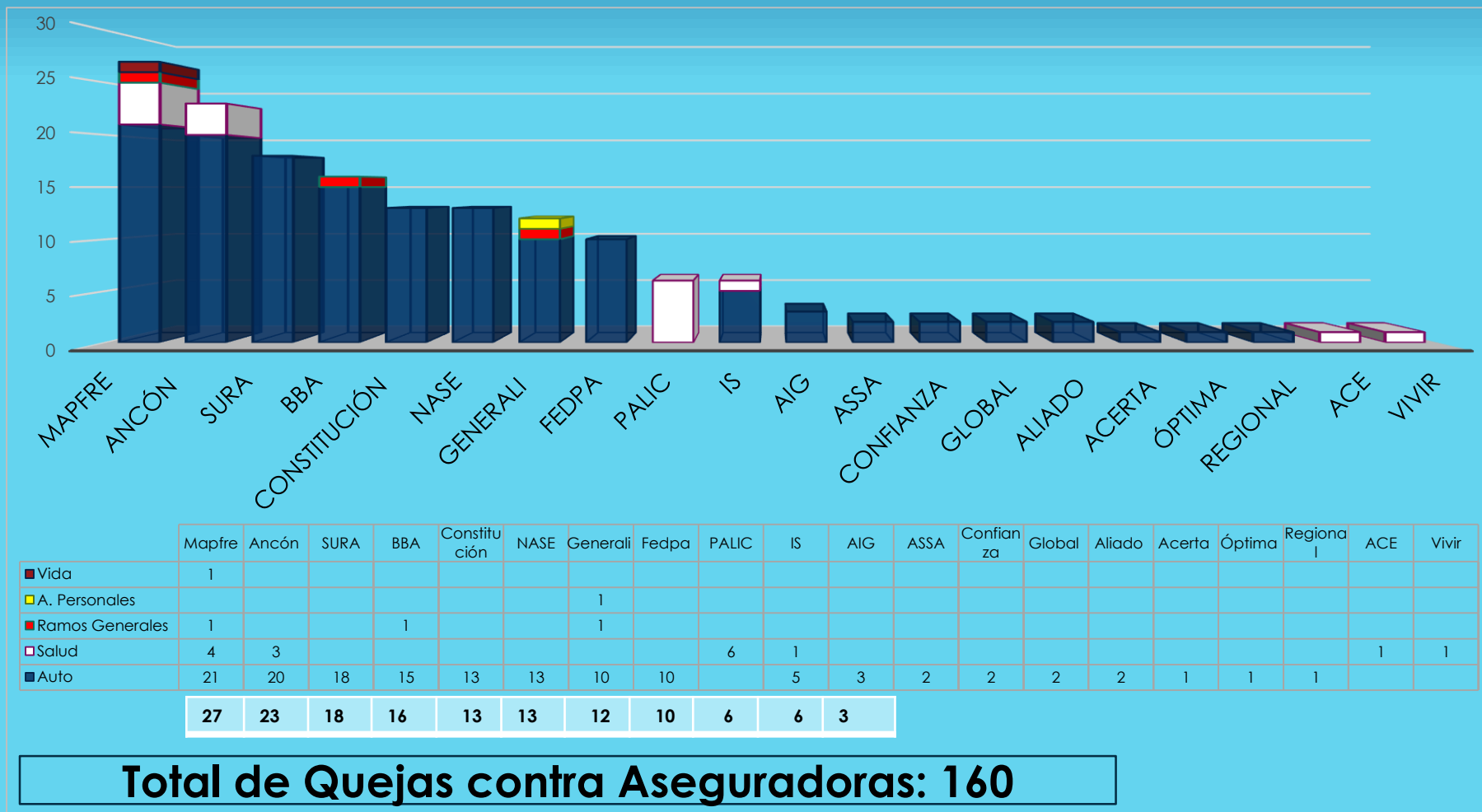
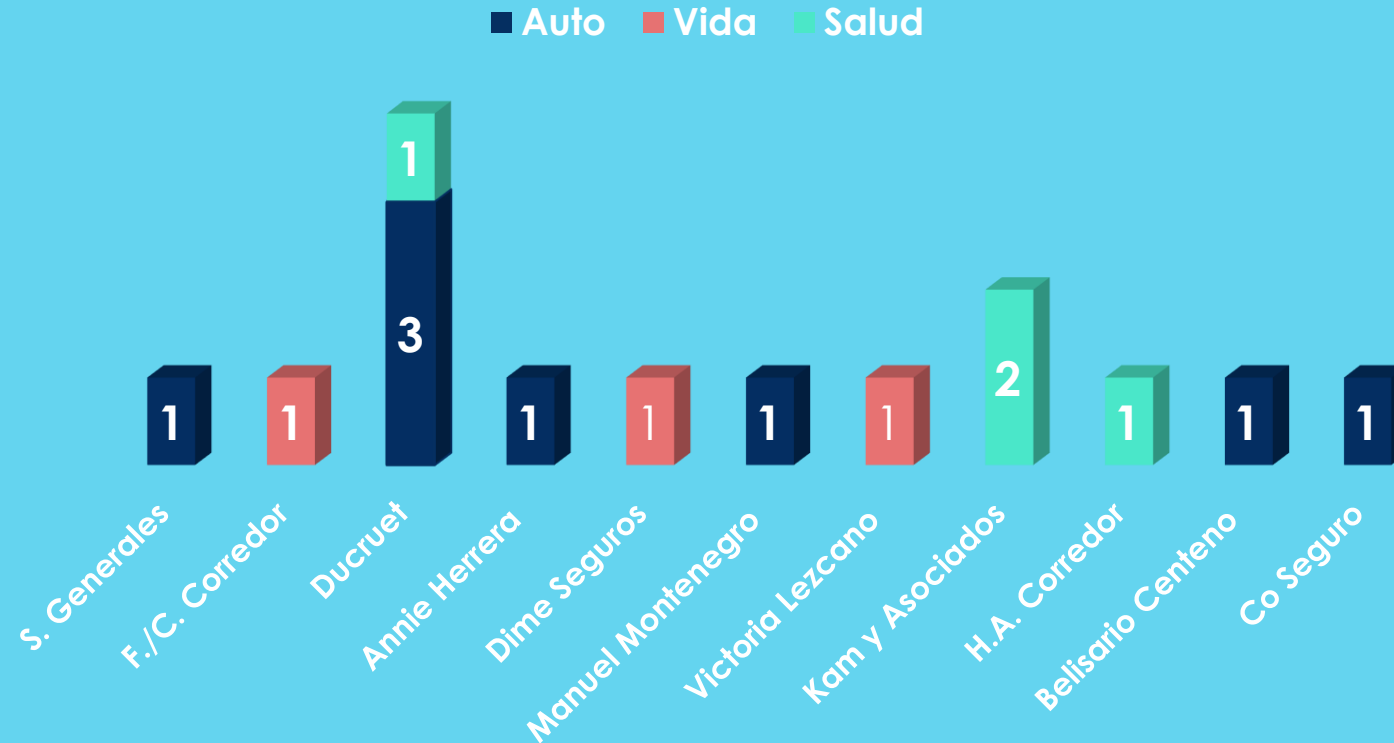


TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- AÑO 2015



*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado

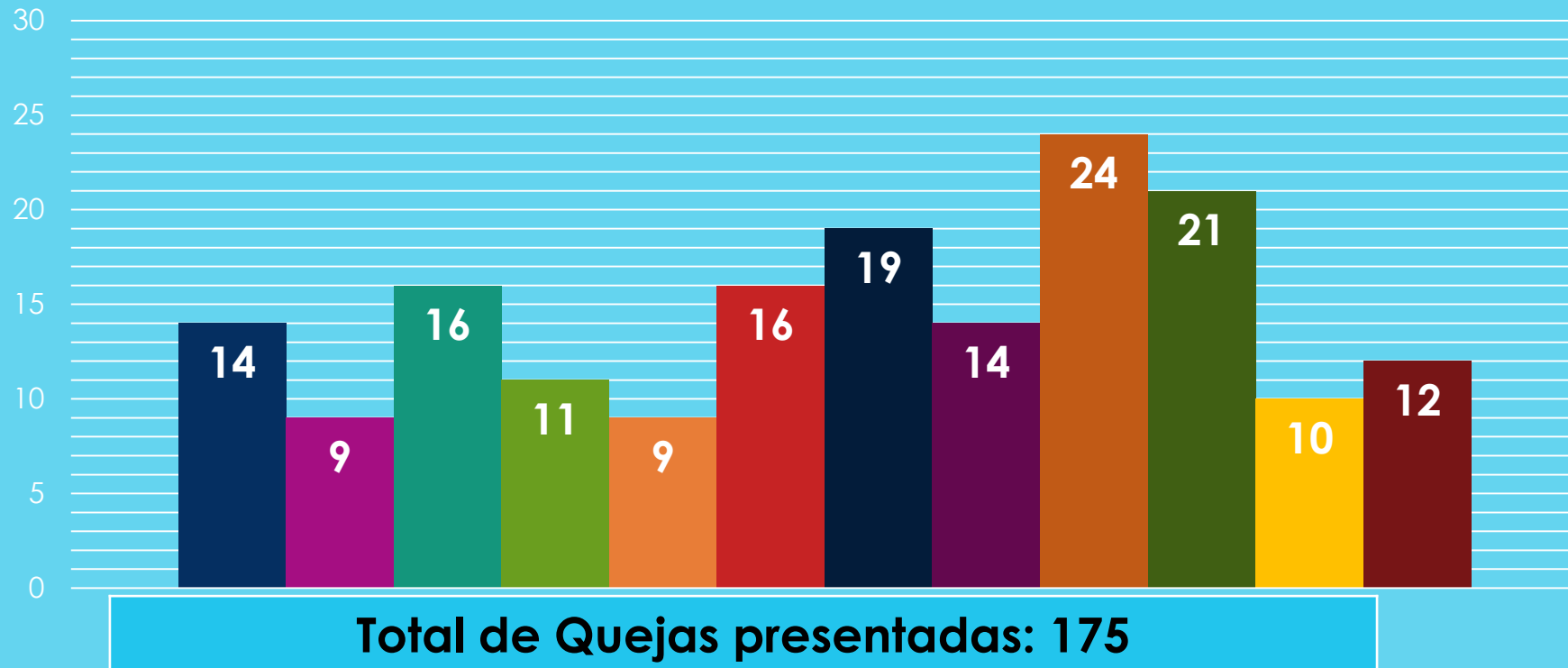
QUEJAS PRESENTADAS CONTRA CORREDORES DE SEGUROS-AÑO 2015



Quejas presentadas contra Corredores de Seguros: 15

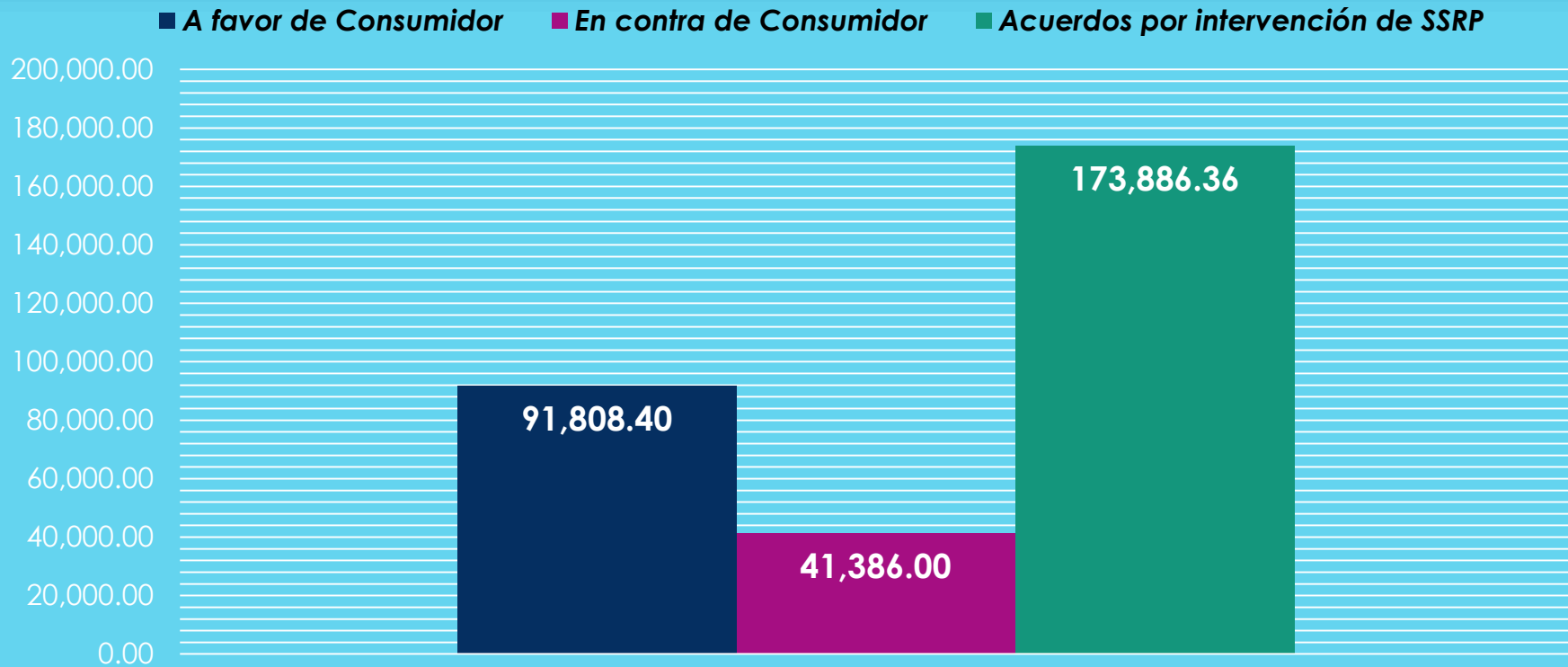
*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado

COMPORTAMIENTO MENSUAL DE QUEJAS AÑO 2015



*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado

MONTO POR FALLOS Y ACUERDOS DE LA SSRP-AÑO CALENDARIO 2015



Resoluciones de Expedientes 2015: **17**
Resoluciones de Expedientes 2014: **29**
Acuerdos de Expedientes 2015: **36**

Monto Total a favor de Consumidores
por intervención de la Superintendencia: **265,694.76**