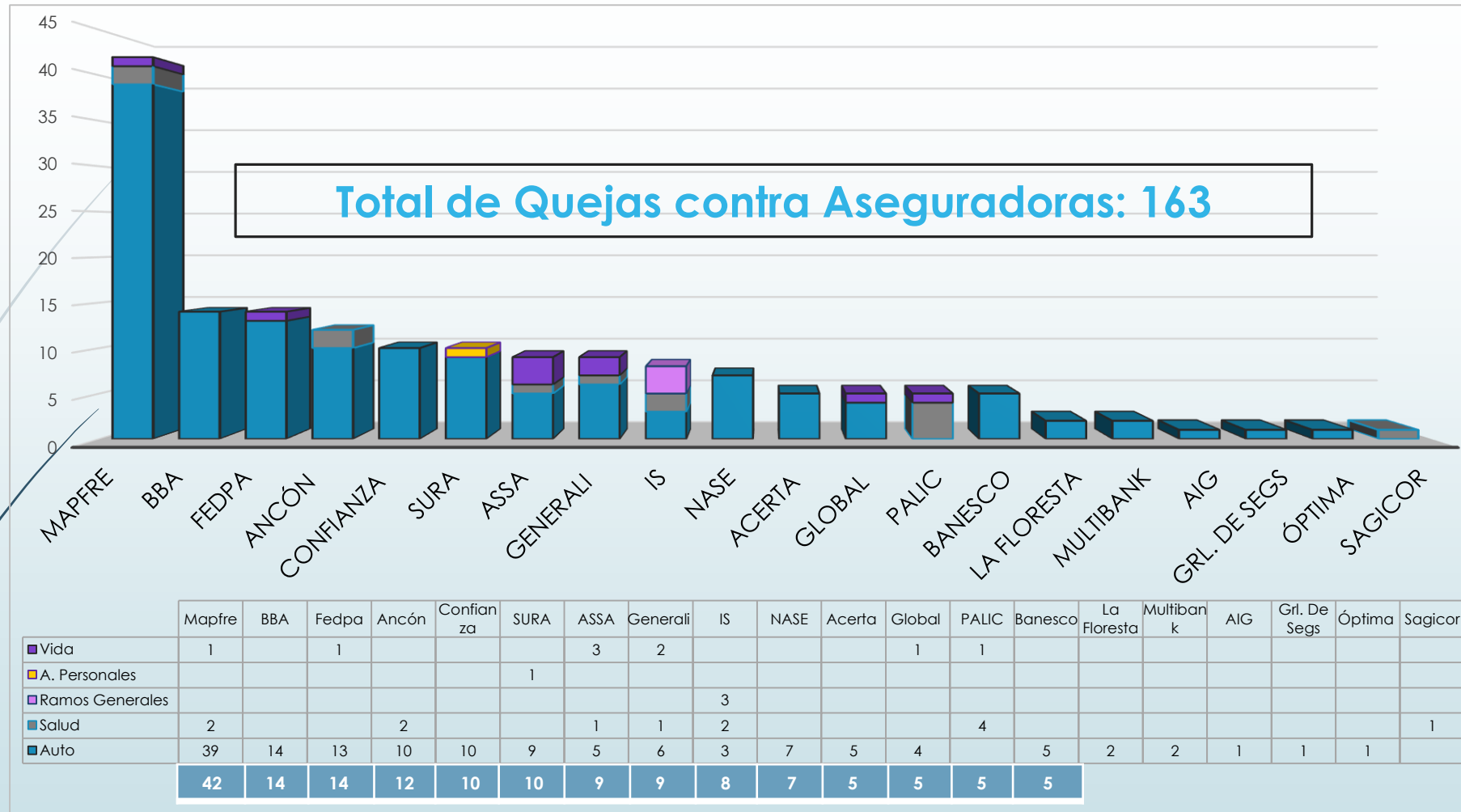
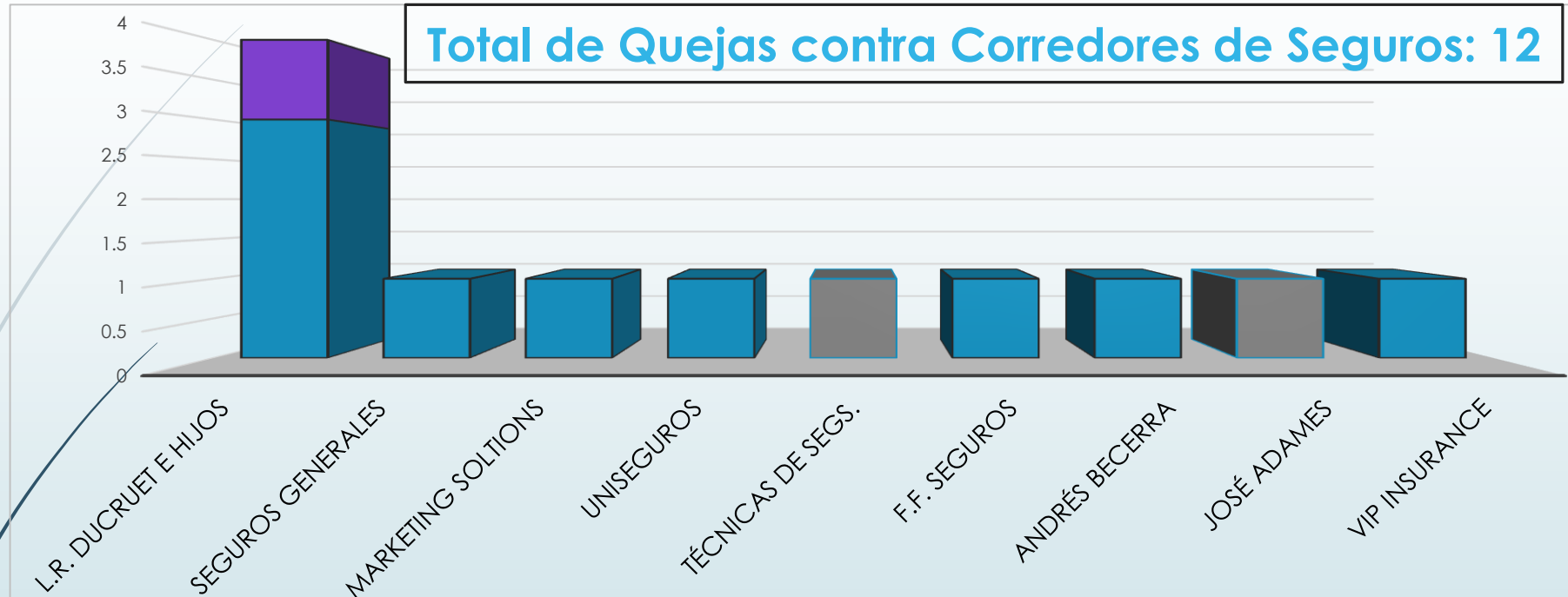


TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- AÑO 2016



*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado

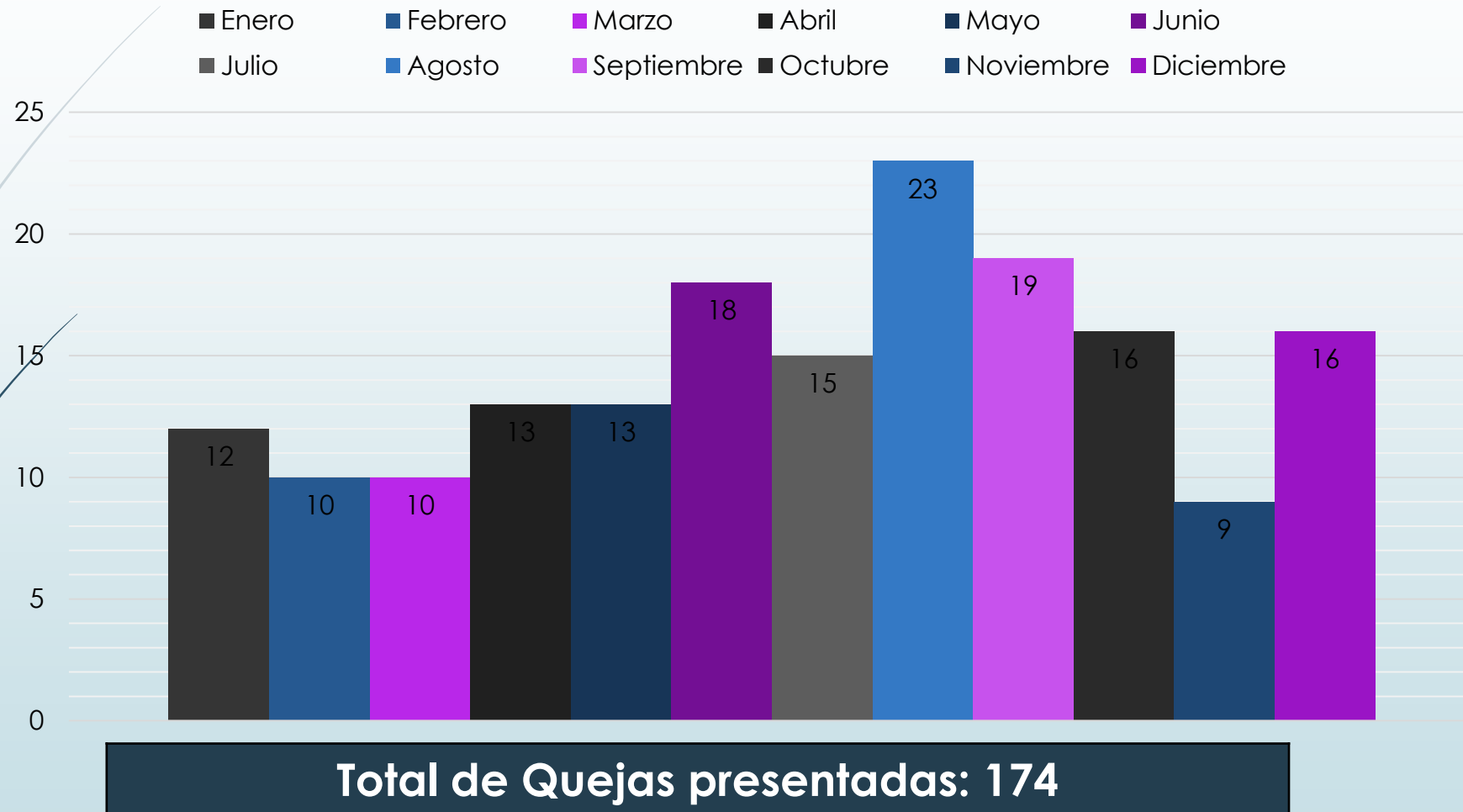
TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- AÑO 2016



	L.R. Ducruet e Hijos	Seguros Generales	Marketing Solutions	Uniseguros	Técnicas de Segs.	F.F. Seguros	Andrés Becerra	José Adames	VIP Insurance
■ Vida	1								
■ Salud	3	1	1	1	1	1	1	1	
■ Auto									1

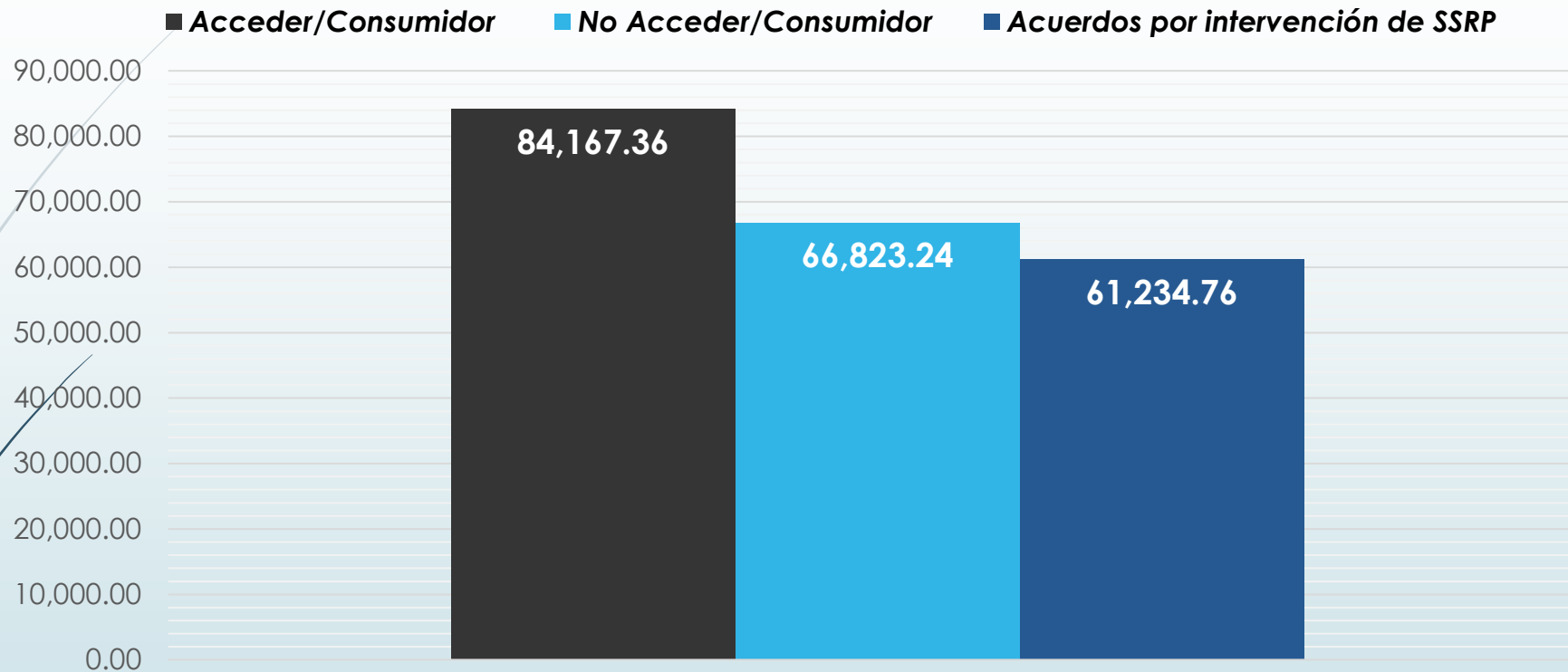
***Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado**

COMPORTAMIENTO MENSUAL DE QUEJAS año 2016



*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado

Monto por fallos y acuerdos de la SSRP año 2016



Monto Total a favor de Consumidores
por intervención de la Superintendencia: **145,402.12**