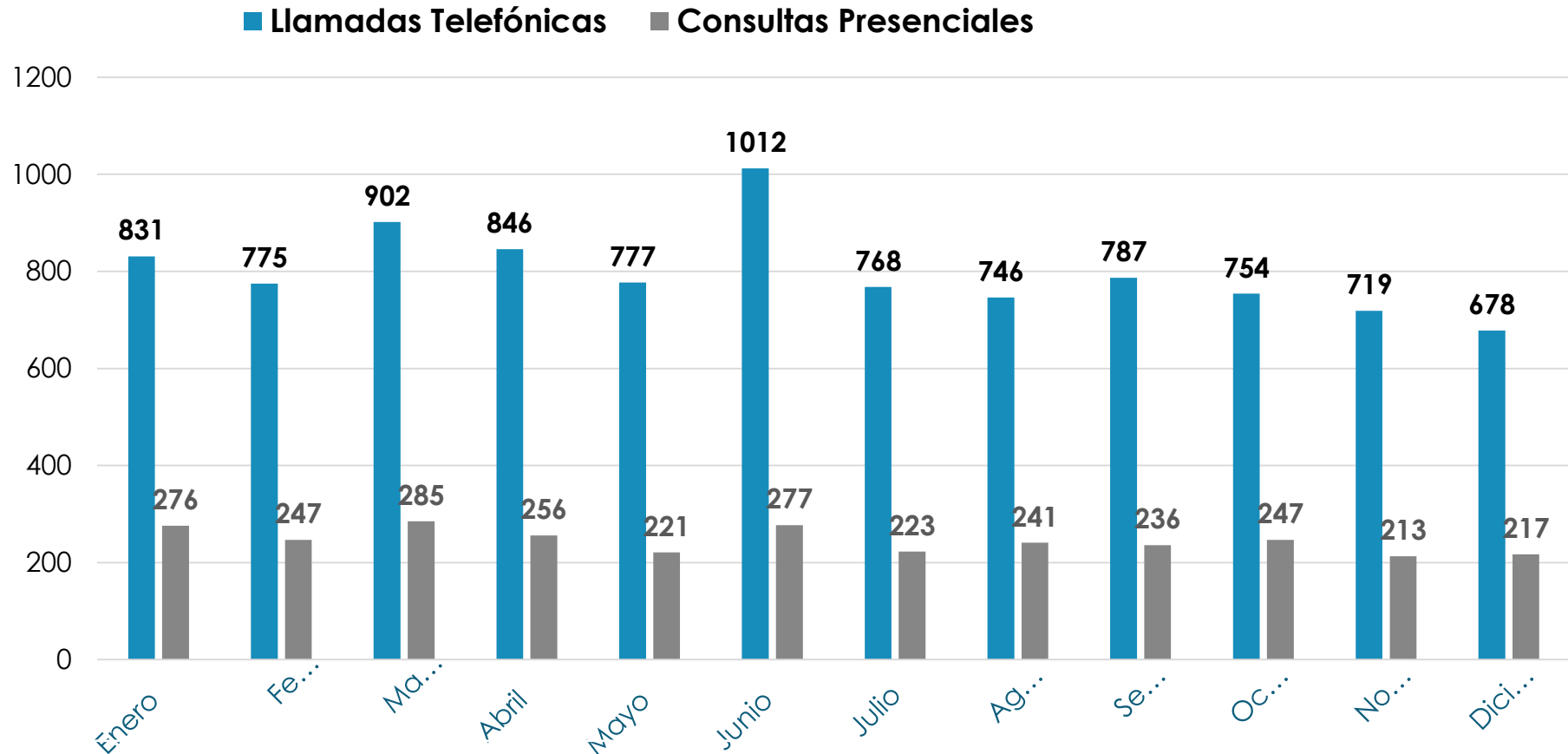




ATENCIÓN MENSUAL DE CONSUMIDORES-2018



Consumidores Atendidos: 12,534

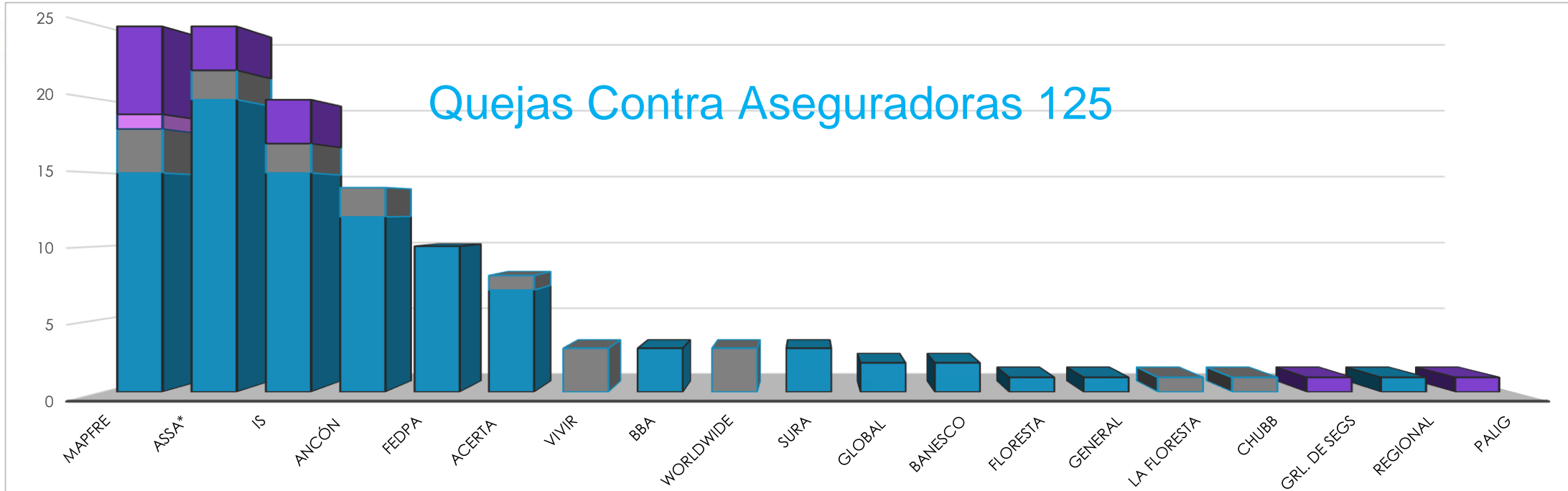
Llamadas Telefónica: 9,595

Atenciones Presenciales: 2,939



TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- 2018

Quejas Contra Aseguradoras 125



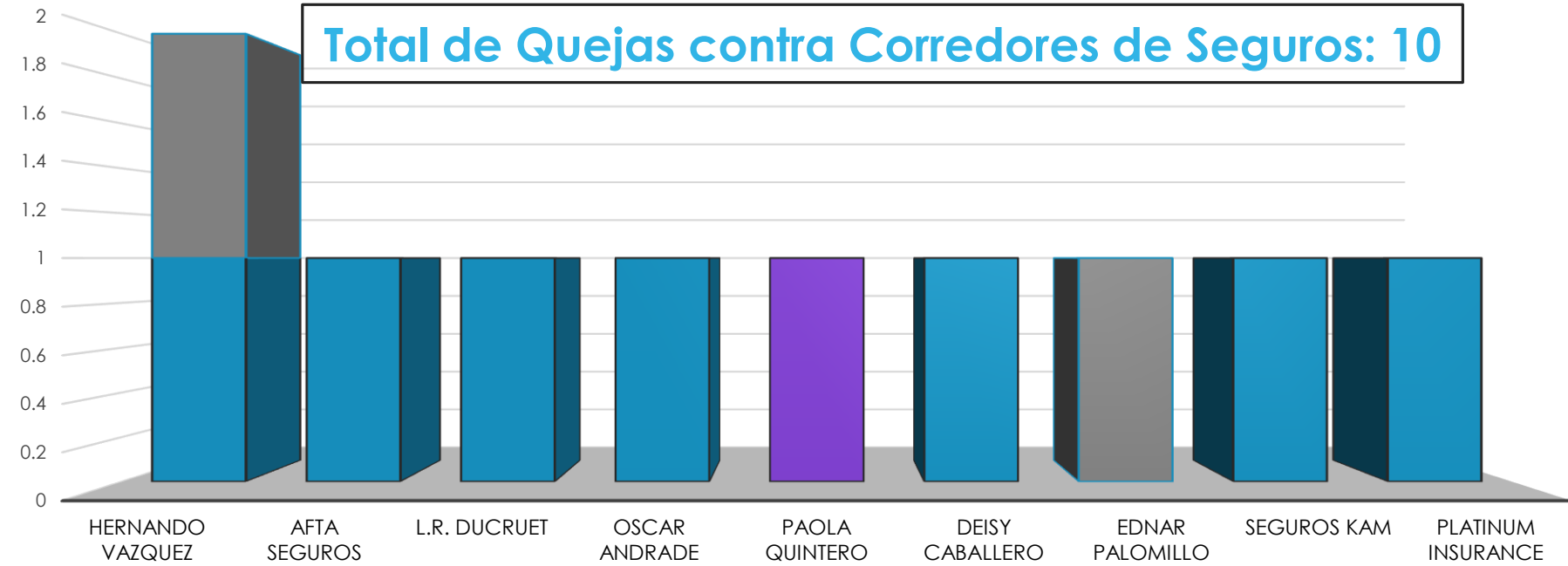
	Map fre	ASSA *	IS	Anc ón	Fed pa	Acer ta	Vivir	BBA	Worl dwid e	SUR A	Glob al	Ban esco	Flore sta	Gen eral	La Flore sta	Chu bb	Grl. De Segs	Regi onal	Palig
■ Vida	6	3	3														1		1
■ Ramos Generales	1																		
■ Salud	3	2	2	2		1	3		3						1	1			
■ Auto	15	20	15	12	10	7		3		3	2	2	1	1				1	
	25	25	20	10	8	14	3	3	3	3	2	2	1	1					

*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado

*Incluye quejas contra Generali



TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- 2018

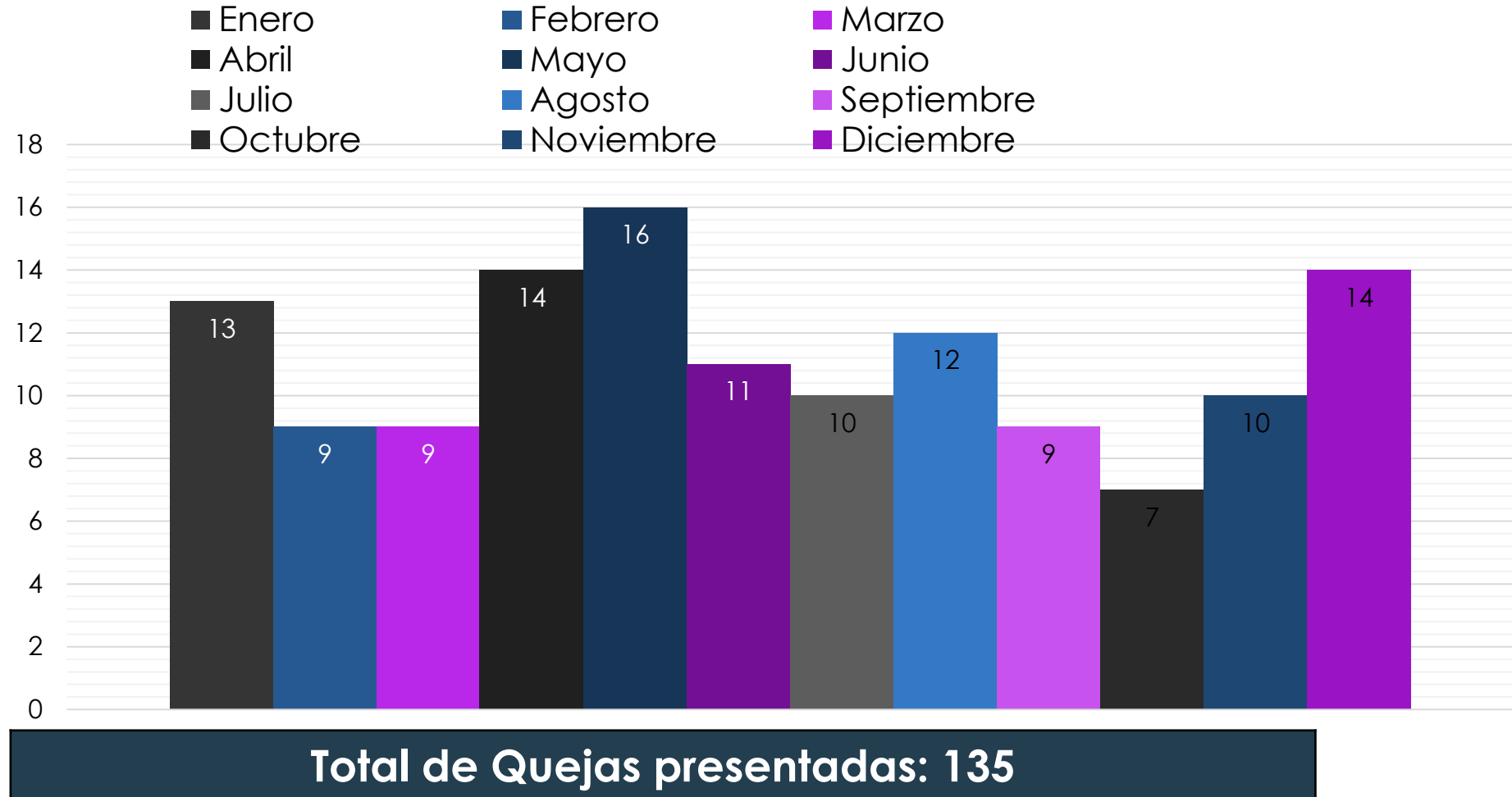


	Hernando Vazquez	AFTA Seguros	L.R. Ducruet	Oscar Andrade	Paola Quintero	Deisy Caballero	Ednar Palomillo	Seguros Kam	Platinum Insurance
Vida					1				
Salud	1						1		
Auto	1	1	1	1		1		1	1

*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado



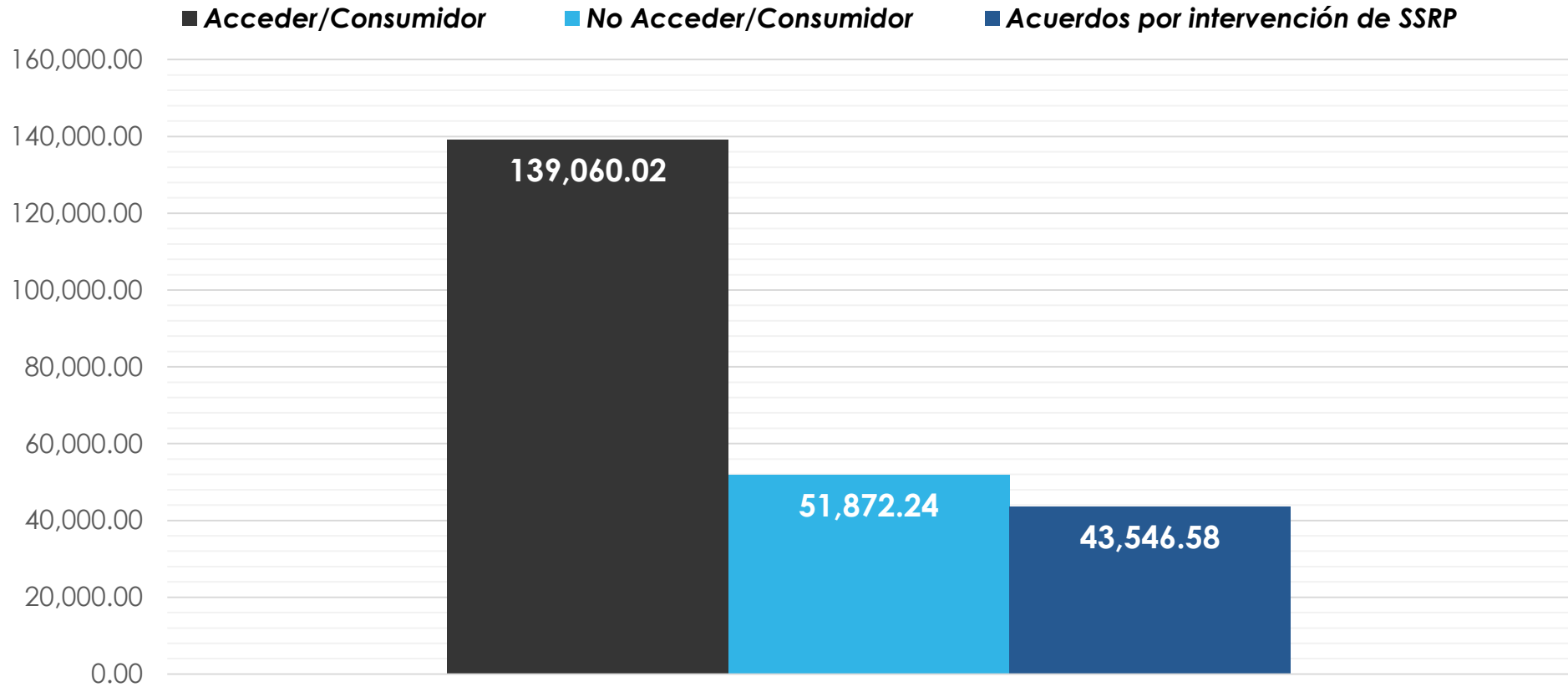
COMPORTAMIENTO MENSUAL DE QUEJAS 2018



*Estas cifras sólo muestran la cantidad de quejas ingresadas y no reflejan un fallo en favor o en contra del regulado



Montos por fallos y acuerdos de la SSRP 2018



Monto Total a favor de Consumidores por intervención de la Superintendencia: **173,606.60**