



**Superintendencia de Seguros
y Reaseguros de Panamá
1956**

**REPÚBLICA DE PANAMÁ
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN
Y FUNCIONES
DE LA
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y
REASEGUROS**

Panamá, DICIEMBRE DE 2013



INDICE

Tabla de contenido

AUTORIDADES	10
PRESENTACIÓN	11
MISIÓN	12
VISIÓN	12
ORGANIGRAMA	13
BASE LEGAL.....	14
OBJETIVO	16
FUNCIONES PRINCIPALES	16
FUNCIONES DE LAS PRINCIPALES UNIDADES ADMINISTRATIVAS.....	18
NIVEL POLITICO Y DIRECTIVO.....	18
Junta Directiva	18
Objetivo	18
Funciones	18
Superintendente	19
Unidad Administrativa de quien depende: Junta Directiva.....	19
Objetivo	19
Funciones.....	20
Subdirección General	23
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente	23
Objetivo	23
Funciones.....	23
NIVEL COORDINADOR	23
Secretaría General.....	23
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente	23
Objetivo	23
Funciones.....	24
NIVEL ASESOR	24
Oficina de Asesoría Legal	24
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente	24
Objetivo	24
Funciones.....	24



Oficina de Relaciones Públicas	26
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	26
Objetivo	26
Funciones.....	26
Oficina de Cooperación Técnica Internacional	26
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	26
Objetivo	27
Funciones.....	27
Oficina de Planificación	27
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	27
Objetivo	27
Funciones.....	28
Área de Estadística	28
Objetivo	28
Funciones.....	28
NIVEL FISCALIZADOR	29
Oficina de Auditoría Interna	29
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	29
Objetivo	29
Funciones.....	29
Oficina de Fiscalización de la Contraloría General de la República de Panamá	31
NIVEL AUXILIAR Y DE APOYO	31
Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	31
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	31
Objetivo	31
Funciones.....	31
Área de Administración de Recursos Humanos	33
Unidad Administrativa de quien depende: Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	33
Objetivo	33
Funciones.....	33
Área de Trámites y Acciones de Recursos Humanos, Planilla y Control de Información.....	34
Unidad Administrativa de quien depende: Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	34
Objetivo.....	34
Funciones:.....	34
Área de Bienestar del Servidor Público y Relaciones Laborales	35
Unidad Administrativa de quien depende: Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	35
Objetivo	35
Funciones.....	35



Área de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público	37
Unidad Administrativa de quien depende: Oficina Institucional de Recursos Humanos.....	37
Objetivo	37
Funciones.....	37
Oficina de Informática	37
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	37
Objetivo	37
Funciones.....	38
Área de Desarrollo de Sistemas	39
Unidad Administrativa de quien depende: Oficina de Informática.	39
Objetivo	39
Funciones.....	39
Área de Soporte Técnico.....	40
Unidad Administrativa de quien depende: Oficina de Informática.....	40
Objetivo	40
Funciones.....	40
Juzgado Ejecutor.....	41
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente	41
Objetivo	41
Funciones.....	41
Departamento de Blanqueo de Capitales	42
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	42
Objetivo	42
Funciones.....	42
Departamento de Protección al Consumidor de Seguros	43
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	43
Objetivo	43
Funciones.....	43
Área de Defensoría de Oficio	44
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Protección del Consumidor.	44
Objetivo	44
Funciones.....	45
Área de Ajustadores Públicos	46
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Protección del Consumidor.	46
Objetivo	46
Funciones.....	46
Área de Notificación.....	46
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Protección del Consumidor.	46
Objetivo	46
Funciones.....	46



Área de Educación al Consumidor	47
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Protección del Consumidor.	47
Objetivo	47
Funciones.....	47
Área de Decisión de Quejas y Denuncias	47
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Protección del Consumidor.	47
Objetivo	48
Funciones.....	48
Dirección de Administración y Finanzas	48
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	48
Objetivo	48
Funciones.....	48
Departamento de Contabilidad.....	49
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Administración y Finanzas.....	49
Objetivo	49
Funciones.....	49
Departamento de Tesorería.....	50
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Administración y Finanzas.....	50
Objetivo	50
Funciones.....	50
Departamento de Presupuesto	51
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Administración y Finanzas.....	51
Objetivo	51
Funciones.....	51
Departamento de Bienes Patrimoniales	52
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Administración y Finanzas.....	52
Objetivo	52
Funciones.....	52
Departamento de Compras y Proveeduría	53
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Administración y Finanzas.....	53
Objetivo	53
Funciones.....	53
Sección de Almacén.....	54
Objetivo	54
Funciones.....	54
Departamento de Servicios Generales	55
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Administración y Finanzas.....	55
Objetivo	55
Funciones.....	55





Departamento de Transporte	56
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Administración y Finanzas.....	56
Objetivo	56
Funciones.....	56
NIVEL OPERATIVO	56
Dirección de Registros y Licencias.....	56
Unidad Administrativa de quien depende: Superintendente.	56
Objetivo	56
Funciones.....	57
Centros Docentes.....	57
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Registros y Licencias	57
Objetivo	58
Funciones.....	58
Departamento de Licencias.....	58
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Registros y Licencias	58
Objetivo	58
Funciones.....	58
Área de Licencias	59
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Licencias.....	59
Objetivo	59
Funciones.....	59
Área de Exámenes de Ajustadores	59
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Licencias.....	59
Objetivo	59
Funciones.....	59
Departamento de Registros	60
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Registros y Licencias.	60
Objetivo	60
Funciones.....	60
Área de Seguros	60
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Registros.....	60
Objetivo	60
Funciones.....	60
Área de Reaseguros, Corredores de Reaseguros, Administradores de Reaseguros y Registros de Extranjeros	61
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Registros.....	61
Objetivo	61
Funciones.....	61



Área de Aseguradoras Cautivas y Administradoras Cautivas.....	62
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Registros.....	62
Objetivo	62
Funciones.....	62
Área de Ajustadores Independientes, Persona Natural y Persona Jurídica de Seguros	63
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Registros.....	63
Objetivo	63
Funciones.....	63
Área de Pólizas	64
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Registros.....	64
Objetivo	64
Funciones.....	64
Área de Certificaciones	64
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento de Registros.....	64
Objetivo	64
Funciones.....	64
Departamento Actuarial y Análisis de Riesgos de Reaseguros.....	65
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Registros y Licencias	65
Objetivo	65
Funciones.....	65
Departamento Actuarial y Análisis de Riesgos de Seguros	66
Unidad Administrativa de quien depende: Dirección de Registros y Licencias	66
Objetivo	66
Funciones.....	66
Área de Pólizas	66
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento Actuarial y Análisis de Riesgos de Seguros.....	66
Objetivo	66
Funciones.....	67
Área de Estudios de Factibilidad	67
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento Actuarial y Análisis de Riesgos de Seguros.....	67
Objetivo	67
Funciones.....	67
Área de Informes Técnicos.....	67
Unidad Administrativa de quien depende: Departamento Actuarial y Análisis de Riesgos de Seguros.....	67
Objetivo	67
Funciones.....	67

