

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ

A FEBRERO 2021

N.º de Proyecto	Nombre de proyecto	Descripción	Avance
1	Nueva página web	Se moderniza la página web institucional.	100%
2	Estadísticas financieras dinámicas	Desarrollo mediante la transformación gráfica dinámica de los principales KPIs de la industria de seguros.	100%
3	Citas en línea	Solución de citas en línea para visitas externas de las áreas de atención a clientes.	100%
4	Firma electrónica	Se complementa con los procesos digitales que generan documentos para la firma del Superintendente.	100%
5	Gestión de correspondencia externa	Control y seguimiento de trámite de la correspondencia externa, según los plazos de atención.	100%
6	DATA CENTER	Unificación de granjas virtuales, mejoramiento y optimización de los recursos tecnológicos.	100%
7	Implementación MS O365, Respaldo y Seguridad en la nube	Suscripción de 100 licencias de Microsoft O365, VEEAM para los respaldos y la instalación de CloudGuardSaaS para mayor seguridad.	100%
8	DESARROLLO DEL CHATBOT (LÍA)	Línea de atención virtual acerca de los trámites de licenciamiento para actividades del mercado de Seguros.	75%
9	Intranet Institucional	Portal web interno para uso del equipo de colaboradores de la entidad, con la finalidad de concentrar información institucional y colaborativa de manera ordenada para acceder desde un solo punto.	90%
10	CRM Seguros	Plataforma para la gestión y administración de los sujetos regulados con Dynamics y mejorar nuestros servicios de atención.	5%
11	CIBERSEGURIDAD - PARTE 1	Actualización de software y equipo de firewall para la seguridad del perímetro de la infraestructura de la entidad.	100%