

# SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ

A AGOSTO 2021

| N.º de Proyecto | Nombre de proyecto                                      | Descripción   | Avance |
|-----------------|---|---|--------|
| 1               | Nueva página web  | Se moderniza la página web institucional.   | 100%   |
| 2               | Estadísticas financieras dinámicas                      | Desarrollo mediante la transformación gráfica dinámica de los principales KPIs de la industria de seguros.  | 100%   |
| 3               | Citas en línea  | Solución de citas en línea para visitas externas de las áreas de atención a clientes.   | 100%   |
| 4               | Firma electrónica                                       | Se complementa con los procesos digitales que generan documentos para la firma del Superintendente.   | 100%   |
| 5               | Gestión de correspondencia externa                      | Control y seguimiento de trámite de la correspondencia externa, según los plazos de atención.   | 100%   |
| 6               | DATA CENTER   | Unificación de granjas virtuales, mejoramiento y optimización de los recursos tecnológicos.   | 100%   |
| 7               | Implementación MS O365, Respaldo y Seguridad en la nube | Suscripción de 100 licencias de Microsoft O365, VEEAM para los respaldos y la instalación de CloudGuardSaaS para mayor seguridad.   | 100%   |
| 8               | DESARROLLO DEL CHATBOT (LÍA)                            | Línea de atención virtual acerca de los trámites de licenciamiento para actividades del mercado de Seguros.   | 90%    |
| 9               | Intranet Institucional                                  | Portal web interno para uso del equipo de colaboradores de la entidad, con la finalidad de concentrar información institucional y colaborativa de manera ordenada para acceder desde un solo punto. | 100%   |
| 10              | CIBERSEGURIDAD - PARTE 1                                | Actualización de software y equipo de firewall para la seguridad del perímetro de la infraestructura de la entidad.   | 100%   |
| 11              | Proyecto plataforma e_Learning                          | Plataforma para implementar exámen en línea y módulos educativos.   | 20%    |
| 12              | Proyecto sistema de Recursos Humanos                    | Plataforma cloud de Recursos Humanos para la gestión, control y administración.   | 15%    |