

# SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ

## INFORME A JULIO 2022

N.º de Proyecto	Nombre de proyecto	Descripción	Avance
1	Nueva página web	Se moderniza la página web institucional.	100%
2	Estadísticas financieras dinámicas	Desarrollo mediante la transformación gráfica dinámica de los principales KPIs de la industria de seguros.	100%
3	Citas en línea	Solución de citas en línea para visitas externas de las áreas de atención a clientes.	100%
4	Firma electrónica	Se complementa con los procesos digitales que generan documentos para la firma del Superintendente.	100%
5	Gestión de correspondencia externa	Control y seguimiento de trámite de la correspondencia externa, según los plazos de atención.	100%
6	DATA CENTER	Unificación de granjas virtuales, mejoramiento y optimización de los recursos tecnológicos.	100%
7	Implementación MS O365, Respaldo y Seguridad en la nube	Suscripción de 100 licencias de Microsoft O365, VEEAM para los respaldos y la instalación de CloudGuardSaaS para mayor seguridad.	100%
8	Intranet Institucional	Portal web interno para uso del equipo de colaboradores de la entidad, con la finalidad de concentrar información institucional y colaborativa de manera ordenada para acceder desde un solo punto.	100%
9	CIBERSEGURIDAD - PARTE 1	Actualización de software y equipo de firewall para la seguridad del perímetro de la infraestructura de la entidad.	100%
10	Metodología basada en riesgo (fase 1)	Actualización y adopción de la metodología basada en riesgo en BC/FT/FPADM.	100%
11	Sistema de Recursos Humanos	Plataforma SaaS de Recursos Humanos para la gestión, control y administración.	90%

12	Proceso de Recepción de quejas y consultas	Automatización del proceso de recepción de quejas y consultas por parte del consumidor de seguros, el cual tendrán acceso 24/7 de forma remota a través de la página web/portal de servicios.	80%
13	Proceso de solicitud y trámite de canales de comercialización	Es la automatización del proceso de solicitud de registro de canales de comercialización por parte de las compañías de seguros o intermediario de corredor de seguro.	80%
14	CHATBOT (Línea de Atención/LÍA)	Es una aplicación de línea de atención que actuará como asistente virtual para recibir y responder consultas específicas, que son realizadas por el público en general.	80%
15	Plataforma e_Learning	Plataforma SaaS para implementar el exámen en línea para aspirantes a corredores de seguros y módulos educativos.	50%
16	NIIF 17	Adecuación y adopción de la normativa financiera internacional NIIF17 a la industria de seguros.	30%
17	Inteligencia de Negocio (Minería de datos)	Migración y transformación de los datos históricos con herramientas y técnicas modernas que faciliten el acceso a la información y conocer el desempeño financiero del mercado asegurador.	25%
18	Portal de Servicios	El contenido para portal de servicios será la publicación de los servicios de procesos electrónicos de atención a los sujetos regulados y público en general, así como aplicaciones, plataformas y otros servicios electrónicos. Estos servicios en su primera fase; la misma tendrá dos fases adicionales a desarrollar (Educación financiera y estadísticas)	15%
19	Sistema de Activos Fijos	Sistema tecnológico con características y funcionalidades de administración y control de los bienes patrimoniales de la institución y que cumpla con los procedimientos que se establecen en el sector público.	15%