

Glosario - Reporte Estadístico de Seguros

Las métricas y valores descritos en este glosario corresponden a la información del **Reporte Regulatorio Estadístico Mensual**, y expresan los movimientos, operaciones y saldos registrados durante el período mensual reportado. Los datos reportados no deben interpretarse como acumulados anuales (YTD) ni como cifras históricas acumuladas.

Los resultados mensuales se reportarán en la hoja correspondiente del Formato Estadístico, distinguiendo las operaciones entre Locales o del Exterior, conforme al domicilio del sujeto asegurado.

Sección A — Movimiento de Carteras

PÓLIZAS SEGURO DIRECTO Y UNIDADES ASEGURADAS

Valores en número de contratos, no montos monetarios. Las pólizas y cantidad de asegurados deben ser reportados únicamente por la Aseguradora Contratante.

Col. C	Pólizas vigentes del mes anterior Cantidad de pólizas activas y vigentes al cierre del período mensual inmediatamente anterior. Constituye el saldo inicial de cartera del período actual.
Col. D	Pólizas nuevas del mes Cantidad de pólizas emitidas por primera vez únicamente durante el período mensual reportado, correspondientes a nuevos negocios o riesgos incorporados en dicho mes. No incluye renovaciones.
Col. E	Pólizas renovadas del mes Cantidad de pólizas renovadas exclusivamente durante el período mensual reportado, manteniendo la continuidad de cobertura del riesgo asegurado.
Col. F	Pólizas canceladas o anuladas del mes Cantidad de pólizas canceladas, anuladas o terminadas anticipadamente únicamente durante el mes reportado.
Col. G	Pólizas caducadas o vencida del mes Cantidad total de pólizas cuya cobertura expiró durante el mes reportado, hayan sido o no renovadas.
Col. H	Pólizas vigentes del MES Total, de pólizas activas al cierre del mes reportado luego de considerar nuevas, renovaciones, cancelaciones y vencimientos. <i>Campo calculado Fórmula: Col. H = Col. C + Col. D + Col. E – Col. F – Col. G</i>
Col. I	Número de asegurados / unidades aseguradas Total, de personas, bienes, riesgos o unidades cubiertas bajo las pólizas vigentes reportadas en el período.

Sección B — Primas

PRIMAS EMITIDAS

Registrar el monto bruto facturado del mes sin deducciones.

Col. J	Primas directas Monto de primas emitidas correspondientes a negocios suscritos directamente por la aseguradora. Sin netear el devengamiento.
Col. K	Reaseguros asumidos Primas correspondientes a riesgos aceptados por la entidad en calidad de reaseguradora. Si la entidad no opera como reaseguradora, registrar cero.
Col. L	Total de primas emitidas del mes Suma de primas emitidas exclusivamente durante el período mensual reportado, incluyendo negocio directo y reaseguro asumido. No corresponde a valores acumulados anuales. Esta prima emitida es un indicador operativo; no representa una cuenta de ingresos. <i>Campo calculado Fórmula: Col. L = Col. J + Col. K</i>

Sección C — Primas de reaseguros

PRIMAS DE REASEGUROS

Col. M	Primas cedidas Monto de la prima cedida que la aseguradora cede a reaseguradores como contraprestación por la cobertura de reaseguro, sin netear el devengamiento.
Col. N	Primas retenidas Primas netas mensuales que la aseguradora ha retenido durante el mes, después de deducir de la prima directa la prima cedida al reasegurador, correspondientes al período a reportar. <i>Campo calculado Fórmula: Col. N = Col. L - Col. M</i>

Sección D — Primas devengadas

Primas Devengadas (Ingreso de Seguros)

Transición conceptual NIIF 4 → NIIF 17

"Prima devengada" es la denominación utilizada bajo NIIF 4, donde el ingreso se reconocía en proporción al tiempo de cobertura transcurrido (prima emitida × días transcurridos / días totales).

Bajo NIIF 17 este rubro equivale al "INGRESO DE SEGUROS" del período, cuyo contenido difiere según el modelo de medición aplicado a cada grupo de contratos:

Modelo BBA (Modelo de Bloques Constructivos)

Cuenta 4.11.01 del catálogo de cuentas - Acuerdo N°1 del 12 de enero de 2024

El ingreso de seguros bruto bajo BBA es la suma de los siguientes componentes reconocidos en el período:

1. **Liberación del CSM (Margen de Servicio Contractual)**
Parte del margen diferido al inicio del contrato que se reconoce como ingreso al prestarse el servicio de seguro en el período. → En P&L: "Liberación del CSM"
2. **Cambios / Variación en el Ajuste de Riesgos (RA) bruto**
Reducción del RA durante el período por la prestación del servicio, reconocida como ingreso. Refleja que la incertidumbre se va resolviendo. → En P&L: "Cambios en RA bruto"
3. **Prestaciones y gastos esperados de seguro brutos del período**
Los flujos de cumplimiento futuros esperados (sinistros y gastos) correspondientes al período de cobertura transcurrido. → En P&L: "Prestaciones esperadas seguros bruto"
4. **Recuperación de Gastos de Adquisición brutos**
Amortización del activo por costos de adquisición incluida en los flujos de cumplimiento, reconocida como ingreso en el período. → En P&L: "Recuperación Gastos de Adquisición Bruto"

Modelo PAA (Modelo Simplificado de Asignación de Primas)

Cuenta 4.11.01 del catálogo de cuentas - Acuerdo N°1 del 12 de enero de 2024

Para los grupos de contratos medidos bajo PAA, el ingreso de seguros del período equivale a la porción de la prima emitida correspondiente al tiempo de cobertura transcurrido, similar conceptualmente a la prima devengada de NIIF 4. → En P&L: "Primas asignadas al período PAA Seguros"

CSM – Contractual Service Margin o Margen de Servicio Contractual

RA – Risk Adjustment o Ajuste por Riesgo

SUMA: Col. O = Total 4.11.01 (BBA: Liberación CSM + Cambios RA bruto + Prestaciones esperadas + Recuperación Gastos de Adquisición Bruto) + Total 4.11.01 PAA Prima asignada al período

Ambos modelos se consolidan en esta columna.

Col. O

Primas devengadas brutas

En Modelo Simplificado (PAA), es la porción de la prima devengada que permanece bajo responsabilidad de la aseguradora antes de deducir cesiones al reasegurador. Se excluyen las primas devengadas por Reaseguro Asumido. Para referencia son las primas asignadas, sin deducciones o ajustes de gastos directamente atribuibles por el valor económico del contrato al período devengado a reportar. Es el ingreso de seguros bruto total reconocido en el mes. Incluye todos los grupos de contratos: los medidos bajo BBA (suma de: liberación CSM + variación RA bruto + prestaciones esperadas brutas + recuperación Gastos de Adquisición Bruto) y los medidos bajo PAA (prima asignada al período). El total debe coincidir con el movimiento neto del mes en la cuenta 4.11.01 del catálogo de cuentas.

Col. P	Primas devengadas Cedidas - Gasto de reaseguro Costo devengado de la prima cedida que la aseguradora cede a reaseguradores como contraprestación por la cobertura de reaseguro, sin deducir comisiones u otros ajustes correspondientes al período devengado a reportar. Incluye todos los grupos de contratos: los medidos bajo BBA (suma de: liberación CSM + variación RA cedido + prestaciones esperadas cedida + recuperación de gastos de adquisición) y los medidos bajo PAA (prima cedida asignada al período).
Col. Q	Primas Retenidas devengadas Ingreso neto mensual que la aseguradora ha ganado por el servicio prestado durante el mes, después de deducir la parte cedida al reaseguro, correspondientes al período devengado a reportar. <i>Campo calculado Fórmula: Col. Q = Col. O – Col. P</i>

Sección D-1 — Primas Cobradas

PRIMAS COBRADAS

Registra el efectivo cobrado en el mes. Los montos difieren de lo reportado en las Secciones B–D que registran lo emitido y devengado (base contable NIIF 17), pero no lo efectivamente recaudado.

Col. R	Primas cobradas brutas Primas efectivamente cobradas durante el mes sin el impuesto de seguros*, antes de deducir las cancelaciones, devoluciones o anulaciones de primas. Incluye todos los cobros realizados, independientemente del período de cobertura al que correspondan. <i>*Impuestos del 5% Incendio, 2% Primas, 5% de Consumo, 1% ATTT según corresponda</i>
Col. S	Primas cobradas netas de cancelaciones Primas efectivamente cobradas durante el mes, una vez deducidas las cancelaciones, devoluciones o anulaciones de primas registradas en el mismo período. Refleja el flujo neto de efectivo recibido por concepto de primas, sin el impuesto de seguros*. <i>*Impuestos del 5% Incendio, 2% Primas, 5% de Consumo, 1% ATTT según corresponda</i>

Sección E — Sinistros pagados

SINIESTROS PAGADOS

Col. T	Casos cerrados del mes Cantidad de reclamaciones o siniestros liquidados y cerrados exclusivamente durante el período mensual reportado.
Col. U	Siniestros pagados — seguro directo Monto pagado por indemnizaciones correspondientes a pólizas de seguro directo, del período reportado. Es la salida efectiva de flujos de efectivo para liquidar las reclamaciones originadas por contratos de seguro emitidos directamente a los asegurados (sin intermediación de reaseguro tomado).
Col. V	Siniestros pagados — reaseguro asumido Monto pagado por siniestros derivados de negocios aceptados como reaseguro asumido, del período reportado. Es la salida efectiva de flujos de efectivo para liquidar las reclamaciones originadas por contratos de reaseguro asumidos directamente. Si la entidad no opera como reaseguradora, registrar cero.
Col. W	Recuperos Montos recuperados por salvamentos, subrogaciones, reembolsos u otras recuperaciones relacionadas con siniestros pagados (no incluir participación del reasegurador). Debe reportarse en positivo para no afectar el resultado de la columna X
Col. X	Total de siniestros pagados Total neto de indemnizaciones pagadas exclusivamente durante el período mensual reportado por concepto de siniestros. No incluye acumulados de períodos anteriores. <i>Campo calculado Fórmula: Col. X = Col. U + Col. V – Col. W</i>

Sección F — Reclamos en trámite (Movimientos del mes)

MOVIMIENTO DEL MES DE RECLAMOS EN TRÁMITE

Impacto en el P&L del mes derivado de la variación en la LIC (Pasivo por siniestros incurridos) y en el AIC (Activo de siniestros por Reaseguro Cedido).

Incluyen AMBAS fuentes de movimiento en resultados:

- Variación LIC Período + Cambios en LIC Históricos del periodo mensual reportado.

Un aumento de la LIC genera una disminución en resultados (número positivo = mayor gasto técnico).

Una liberación de la LIC genera un aumento en resultados (número negativo = menor gasto técnico).

El movimiento correspondiente al ajuste de riesgo de la LIC se presenta en la columna AD.

Col. Y	Casos abiertos Cantidad de reclamaciones o expedientes de siniestros pendientes de liquidación al cierre del mes reportado. Número de siniestros reportados y en proceso de liquidación al cierre del mes, que aún no han sido pagados ni cerrados. Incluye todos los siniestros conocidos que no han sido cerrados.
Col. Z	Movimiento de la Reserva de siniestros incurridos — Bruto Variación mensual del monto estimado reservado para cubrir obligaciones pendientes derivadas de siniestros reportados del negocio directo aún no liquidados. Casos ya conocidos por la aseguradora. Se estiman considerando pagos futuros, gastos de liquidación, litigios y otros. Forma parte del saldo de reserva técnica (LIC) al cierre del período. <i>Variación LIC-PVFC Período + Cambios en LIC- PVFC Históricos del período mensual reportado.</i>
Col. AA	Movimiento reserva de siniestros incurridos — Cedido Variación mensual del monto estimado de recuperación a cargo del reasegurador por siniestros del negocio directo ya reportados y aún no liquidados (Activo por Siniestros Incurridos — AIC), ocurrida durante el período Valor estimado de recuperaciones asociadas a siniestros en trámite, incluyendo salvamentos, subrogaciones u otros derechos de recuperación por parte del reasegurador al cierre del mes reportado. <i>Variación AIC-PVFC Período Reaseguro + Cambios en AIC- PVFC Históricos - Reaseguro del período mensual reportado.</i>
Col. AB	Ajuste de riesgo — RA Bruto Variación mensual del ajuste de riesgo (RA). Es la estimación que se incluye al valor presente de los flujos de efectivo para cubrir la incertidumbre de los siniestros, netos del pasivo LIC. <i>Variación LIC-RA Período + Cambios en LIC- RA Históricos del período mensual reportado.</i>
Col. AC	Ajuste de riesgo – RA Cedido Variación mensual del ajuste de riesgo (RA). Es la estimación que se incluye al valor presente de los flujos de efectivo para cubrir la incertidumbre de los siniestros, netos del activo AIC. <i>Variación AIC-RA Período Reaseguro + Cambios en AIC- RA Históricos</i>
Col. AD	Total de reclamos en trámite — LIC (Neto) Saldo de reservas técnicas del mes reportado, constituidas para atender obligaciones derivadas de siniestros reportados y no reportados, más ajustes de riesgos. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AD = Col. Z – Col. AA + Col. AB – Col AC</i>

Sección G — Movimientos del Pasivo por Siniestros incurridos (LIC)

MOVIMIENTOS DE PASIVOS POR SINIESTROS INCURRIDOS (LIC)

Col. AE	Cantidad de casos incurridos del mes anterior Cantidad de siniestros activos al cierre del período mensual inmediatamente anterior. Constituye el saldo inicial de siniestros del período actual.
Col. AF	Casos incurridos Cantidad de siniestros activos ocurridos al cierre del mes actual reportado. Saldo total de casos de reservas acumuladas al cierre del mes reportado, asociadas a siniestros que continúan pendientes de resolución o pago. Número de siniestros que se incorporan al pasivo LIC durante el mes, ya sea por nuevas notificaciones o por reclasificación. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AF = Col. AE – Col. T + Col. Y</i>
Col. AG	Movimiento de la reserva de siniestros incurridos - Bruto Monto estimado reservado para cubrir obligaciones pendientes derivadas de siniestros reportados del negocio directo aún no liquidados. Casos ya conocidos por la aseguradora. Se estiman considerando pagos futuros, gastos de liquidación, litigios y otros. Forma parte del saldo de reserva técnica (LIC) al cierre del período. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AG = Col. Z</i>
Col. AH	Movimiento reserva de siniestros incurridos - Cedido Valor estimado de recuperaciones asociadas a siniestros en trámite, incluyendo salvamentos, subrogaciones u otros derechos de recuperación por parte del reasegurador al cierre del mes reportado. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AH = Col. AA</i>
Col. AI	Ajuste de riesgo — RA Es la estimación que se incluye al valor presente de los flujos de efectivo para cubrir la incertidumbre de los siniestros, netos del pasivo LIC y activo AIC. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AI = Col. AB – Col. AC</i>
Col. AJ	Total de siniestros pagados Total, neto de indemnizaciones pagadas exclusivamente durante el período mensual reportado por concepto de siniestros. No incluye acumulados de períodos anteriores. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AJ = Col. X</i>
Col. AK	Total de siniestros brutos incurridos Importe de siniestros brutos, antes del efecto del reaseguro, correspondiente a los siniestros y beneficios ocurridos durante el período, incluyendo los pagos efectuados y la variación de las reservas de siniestros brutos (reportados y no reportados), excluyendo el efecto del ajuste de riesgo. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AK = Col. AJ - Col. AG</i>
Col. AL	Total de siniestros netos incurridos Total de siniestros incurridos netos del efecto de reaseguro cedido, utilizado como base para el cálculo del % de Siniestralidad Neta (Sección H). Conceptualmente equivaldría a los siniestros brutos incurridos menos el componente cedido al reasegurador. <i>Campo calculado Fórmula: Col. AL = Col. AJ + Col. AH</i>

Sección H — Indicadores de Siniestralidad

INDICADORES DE SINIESTRALIDAD

Cálculos de Indicadores (%) de Siniestralidad

El % de Siniestralidad Bruta (también llamado índice de siniestralidad bruta o loss ratio bruto) es un indicador técnico-financiero que mide qué proporción de las primas devengadas se destina a pagar siniestros, sin descontar el efecto del reaseguro o coaseguro cedido. La misma lógica de cálculo se extiende a la base cedida (Siniestralidad Cedida) y a la base neta o retenida (Siniestralidad Neta).

Fórmula general: % Siniestralidad = Siniestros Incurridos ÷ Primas Devengadas × 100 (bruta, cedida o neta, según la base de cálculo utilizada).

Estos indicadores se derivan de las columnas de primas devengadas (Sección D, columnas O-Q) y de siniestros incurridos (Sección G, columnas AG-AK) ya definidas en este glosario.

% de Siniestralidad Bruta

Mide qué proporción de las primas devengadas brutas se destina a cubrir los siniestros incurridos brutos, sin considerar el efecto de reaseguro o coaseguro cedido. Es un indicador técnico-financiero de suficiencia de primas antes de cesiones.

Fórmula general

$$\% \text{ Siniestralidad Bruta} = \frac{\text{Siniestros Incurridos Brutos}}{\text{Primas Devengadas Brutas}} \times 100$$

% de Siniestralidad Cedida

Mide qué proporción de las primas cedidas devengadas es absorbida por los siniestros incurridos cedidos al reasegurador, reflejando el impacto técnico de las cesiones de reaseguro sobre la cartera del período.

% de Siniestralidad Neta

Mide qué proporción de las primas devengadas netas (retenidas) se destina a cubrir los siniestros incurridos netos, es decir, después de descontar el efecto del reaseguro cedido. Es el indicador de siniestralidad relevante para evaluar la rentabilidad técnica retenida por la aseguradora.