

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS**

Resolución No. DG-SSRP-012 de 25 de octubre de 2021

*“Por el cual se modifica temporalmente el horario de trabajo de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros, además establece la suspensión de los términos procesales y administrativos debido al cierre de las oficinas el día 2 de noviembre de 2021.”*

El Superintendente de Seguros y Reaseguros de Panamá,  
en uso de sus facultades legales,

**CONSIDERANDO:**

Que el día 2 de noviembre de 2021, es día de los difuntos y la mayoría de los panameños participa en actos religiosos y acude a visitar a sus familiares fallecidos durante este día a fin de recordarlos.

Que por tal razón se hace necesario suspender los términos procesales y administrativos de los procesos de quejas que se tramitan ante el Departamento de Protección al Consumidor y el Juzgado Ejecutor de esta Superintendencia, el día 2 de noviembre de 2021.

Que por ser una fecha de remembranza de los difuntos, la misma debe conllevar un estado de recogimiento que resulte evidente en las actuaciones de los distintos sectores que conforma la sociedad panameña.

Que el Superintendente en uso de sus facultades;

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Disponer el cierre de las oficinas de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros el día 2 de noviembre de 2021, con motivo del día de los difuntos.

**SEGUNDO:** Modificar de manera temporal el horario de trabajo de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, a partir del martes 26 al 29 de octubre de 2021, en horario de 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

**TERCERO:** La disposición que por este medio se dicta implica que el día 2 de noviembre de 2021, será día no hábil, por lo cual se ordena suspender los términos procesales y administrativos según corresponda, en los procesos de quejas que se tramitan ante el Departamento de Protección al Consumidor y en el Juzgado Ejecutor de esta Superintendencia.

**CUARTO: COMUNICAR** el contenido de la presente Resolución en las oficinas, página web y redes sociales de esta entidad.

**QUINTO:** La presente Resolución regirá a partir del martes 26 de octubre de 2021.

**Fundamento de Derecho:** Ley N°12 de 3 de abril de 2012, Resolución de Gabinete No. 11 de 13 de marzo de 2020.

**CUMPLASE Y PUBLIQUESE,**

  
**ALBERTO C. VÁSQUEZ R.**

Superintendente de Seguros y Reaseguros de Panamá.



yw/mdf.